### Treasury and Trade Solutions





# Валютный контроль в системе CitiDirect BE<sup>SM</sup> Online Banking

Руководство пользователя по настройке и установке.

© 2020 Citibank, N.A. All rights reserved. Citi and Citi and Arc Design are trademarks and service marks of Citigroup Inc. or its affiliates and are used and registered throughout the world.

### Содержание

Общая информация об электронной подписи.	
Общие сведения и комплект поставки, законодательные аспекты использования	4
≻ Комплект необходимой документации	5
Комплект поставки, краткое описание программного обеспечения	6
Порядок обмена документами валютного контроля между АО КБ «Ситибанк» и клиентами-резидентами	′ 7
1. Подготовка USB-токена к работе.	
> Загрузка драйверов Рутокен	.10
≻ Учетные записи Рутокен	.11
≻ Смена PIN-кода	.12
2. Установка программы "Admin-PKI".	
> Запуск установочного файла	14
3. Создание запроса на сертификат электронной подписи	
≻ Генерация запроса на сертификат	16
≻ Параметры запроса сертификата	17
Карточка регистрации запроса на сертификат абонента удостоверяющего центра	21
Порядок выдачи сертификата	22

#### 4. Настройка браузера

> Добавление доверенных сайтов	.27
Настройка режима совместимости Internet Explorer 11	.28

5. Установка плагина.
Signal-COM Signature Plugin
6. Получение и импорт сертификатов.
> Информация о сертификатах32
≻ Рутокен ЭЦП – управление сертификатами
7. Настройка библиотек.
≻ Платежи, клиентское наименование счета
8. Региональные настройки.
▶ Формат суммы37
9. Назначение полномочий пользователям
≻ Платежи, клиентское наименование счета
10. Возможности учетной записи Администратора.
Разблокировка PIN-кода Пользователя41
≻ Форматирование USB-токена42
DCS Техническая поддержка

▶ Контактная информация......43

Общие сведения и комплект поставки.

Общие сведения об электронной подписи. Законодательные аспекты использования

- Электронная подпись это инструмент, позволяющий установить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования подписи и проверить принадлежность подписи конкретному лицу. Использование электронной подписи регулируется Федеральным законом N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- В настоящее время электронная подпись используется для документов валютного контроля в системе CitiDirect (в связи с вступлением в силу Инструкции Банка России № 138-И), а также для удаленного заключения договоров, подписания заявок и прочих юридически значимых документов. Согласно 63-ФЗ усиленная электронная подпись, используемая Ситибанком, является полным аналогом собственноручной подписи и печати организации. Ситибанк вправе ограничивать список документов, принимаемых с электронной подписью, оставляя возможность принять их только на бумаге.
- Электронная подпись предоставляемая АО КБ «Ситибанк» является полным аналогом собственноручной подписи, поэтому все существующие уполномочивающие документы (например, устав, доверенности, и проч.) продолжают действовать и при подписании документов электронно. Таким образом, дополнительно предоставлять уполномочивающие документы не требуется, достаточно выпустить сертификаты электронной подписи на существующих подписантов компании.
- В данном руководстве описана последовательность действий, которые необходимы для начала использования электронной подписи.

#### Комплект необходимой документации

Для начала использования электронной подписи при электронном обмене документами необходимо подписать следующие документы:

## • Заявление о присоединении к Договору о порядке обмена документами и информацией в электронном виде при обслуживании корпоративных клиентов

С Договором и Правилами обмена электронными документами можно ознакомиться, перейдя по ссылке: <u>http://www.citibank.ru/russia/corporate/rus/edm.htm</u>

#### • Заявление о присоединении к Регламенту Удостоверяющего Центра

В настоящее время в качестве Удостоверяющего Центра используется УЦ «е-Notary», предоставляемый компанией «Сигнал-КОМ».

#### Договор об обмене документами валютного контроля в электронном виде

В дополнение к общему («рамочному») договору на электронную подпись необходимо подписать договор об обмене документами валютного контроля.

#### • Распоряжение на подписание документов валютного контроля

В распоряжении указываются пользователи, уполномоченные компанией на подписание документов валютного контроля электронной подписью.

Комплект поставки, краткое описание программного обеспечения

После подписания необходимой документации на электронную подпись каждый пользователь ЭП получает следующий набор программного и технического обеспечения:

#### USB-токен «Rutoken 2.0»

USB-токен используется для создания и хранения ключей электронной подписи. Так как ключ ЭП хранится на отдельном специальном физическом носителе, практически исключается возможность компрометации ключа и увеличивается общая безопасность информационной системы.



#### «Admin-PKI v5\*»

Программное обеспечение, позволяющее создать и записать на USB-токен уникальный ключ пользователя, а также создать и распечатать запрос на регистрацию данного сертификата (необходим для предоставления в банк).

Дистрибутивы можно скачать по ссылке:

https://www.e-notary.ru/files/products/update/citibank/customers/adm\_file\_esp\_win.zip

Пароль к архиву: citibank2019

Порядок обмена документами валютного контроля между АО КБ «Ситибанк» и клиентами-резидентами

#### Предоставление документов резидентами в АО «КБ» Ситибанк.

#### Внимание!

Документы, считаются предоставленными в банк текущим рабочим днем, если они получены (поступили на сервер банка) в следующие сроки:

Вид документа	Крайний срок приема документов
Справка о валютных операциях под списание с расчетного/транзитного счета	18:00 *
Обосновывающие документы под исходящий платеж/зачисление в иностранной валюте	15:00 *
Обосновывающие документы под исходящий платеж в рублях	16:00 *
Справка о подтверждающих документах	18:00
Справка о валютных операциях на зачисление валюты РФ	18:00
Паспорт сделки	18:00
Заявление на переоформление паспорта сделки	18:00
Заявление на закрытие паспорта сделки	18:00
Прочие документы валютного контроля, не являющиеся обосновывающими для исходящего платежа.	18:00

\*В случае если у клиента подписано соглашение с банком о продленном операционном дне, то в СВО и документы обосновывающие платеж принимаются в соответствии с условиями данных соглашений.

Документы, полученные банком позднее срока приема документов, указанного выше, считаются предоставленными на следующий рабочий день.

#### Порядок обмена документами валютного контроля между АО КБ «Ситибанк» и клиентами-резидентами

Документ, передаваемый в банк в электронном виде, должен соответствовать следующим требованиям:

- 1. Документы должны быть созданы в форматах xls, doc, pdf, tiff, tif, jpeg, jpg, bmp, gif.
- 2. Никакие документы не должны быть защищены паролем.

3. Документы, должны быть созданы в форматах, указанных выше, или сконвертированы в данный формат с использованием соответствующего программного обеспечения.

**4.** Искусственное переименование расширения документов других форматов в расширение документа, указанное выше не преобразует документ в надлежащий формат, и данный файл будет отвергнут банком.

5. Наименование загружаемого документа не должно содержать круглых скобок () и точек, кроме как перед расширением

В случае, если перечисленные выше требования нарушены, банк направляет клиенту электронное сообщение о принятии (непринятии) с причиной отказа через систему СитиДирект.

#### Предоставление документов АО КБ «Ситибанк» клиентам-резидентам.

#### Внимание!

При подписании договора об обмене документами и информацией в электронном виде АО КБ «Ситибанк» может направлять в электронном виде документы, предусмотренные инструкцией Банка России № 138-И. В этом случае документы заверяются электронной подписью сотрудника банка.

Датой получения резидентами документов, предоставляемых банком в электронном виде является дата загрузки файла, содержащего документы проверенные банком в систему СитиДирект.

# 1. Подготовка USB-токена к работе.

Установка драйверов «Рутокен ЭЦП», руководство по использованию устройства.

### 1. Подготовка USB-токена к работе

Загрузка драйверов Рутокен

Загрузите драйверы с официального сайта: <u>http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/</u>

#### ↓ <u>Драйверы Рутокен для Windows, EXE</u>

Версия: v.4.5.2.0 от 04.10.2018 Поддерживаемые ОС: 32- и 64-разрядные Microsoft Windows 10/8.1/2012R2/8/2012/7/2008R2/Vista/2008/XP/2003

Для установки драйверов необходимы права администратора. Отсоедините Rutoken от USB-порта компьютера. Запустите программу установки и следуйте указаниям.

Для корректной работы устройства после установки драйвера обязательно перезагрузите компьютер.

После подключения на USB-токене должен загореться светодиод. Это говорит о том, что Rutoken корректно распознан операционной системой и готов к работе

### 1. Подготовка USB-токена к работе

Учетные записи Рутокен

🕅 Панель управления Рутокен	×
Администрирование Сертификаты Настройки (	О программе
Считыватели Рутокен	
🖋 Aktiv Rutoken ECP 0 🧹	Ввести РІN-код
Информация	
Показать сведения о токене	Информация
Управление PIN-кодами	
Разблокировать PIN-код Пользователя. Необходимы права доступа Администратора Рутокен	Разблокировать
Изменить PIN-код Пользователя или Администратора. Необходимы соответствующие права доступа	Изменить
Имя токена	
Задать имя токена. Необходимы соответствующие права доступа	Изменить
Форматирование токена	
<ul> <li>Инициализировать файловую систему и</li> <li>определить политики безопасности</li> <li>токена. Необходимы права доступа</li> <li>Администратора Рутокен</li> </ul>	Форматировать
ОК	Cancel Apply

Откройте «Панель управления Рутокен». По умолчанию ярлык панели прописывается на «Рабочем столе» и в меню «Все программы». В файловой системе Рутокен ЭЦП существует учетная запись Администратора и учетная запись Пользователя. Нажмите [Ввести PIN-код] для того, чтобы увидеть возможные варианты входа в систему.

**1.** Учетная запись **Пользователя** предусмотрена для задания имени токена и генерации запроса на сертификат в программе Admin-PKI.

Пин-код пользователя по умолчанию: 12345678

2. Учетная запись Администратора предусмотрена для разблокировки PIN-кода пользователя (на значение по умолчанию) и форматирования токена (удаление всех имеющихся данных, создание новой файловой системы).

Пин-код администратора по умолчанию: **87654321** 

### 1. Подготовка USB-токена к работе

Смена PIN-кода.

Внимание! В целях безопасности PIN-код администратора и пользователя необходимо заменить на уникальный.

Введите PIN-	код	
Считыватель		
Aktiv Rutoker	ECP 0	Ŧ
• Пользоват	ель	
Администр	атор	
PIN-код		
		EN

Для того, чтобы изменить пин-код, в «Панели управления Рутокен» нажмите **[Ввести PIN-код]**, в появившемся окне выберите **Пользователь/Администратор** и нажмите на кнопку **[Изменить]**.



Изменить PIN-код Пользователя или Администратора. Необходимы соответствующие права доступа

Изменить...

#### Для обеспечения безопасности:

введите PIN-код	
Считыватель	
Aktiv Rutoken ECP 0	Ψ
Пользователь	
• Администратор	
PIN-код	
	 EN
	-

- 1. Не устанавливайте PIN-код менее 8 символов.
- 2. Не сообщайте ваш PIN-код никому из коллег или знакомых.
- 3. Храните устройство бережно, тогда оно прослужит долго.
- 4. При блокировке PIN-кода Пользователя обратитесь к Администратору.
- **5.** Если был заблокирован PIN-код Администратора, то вопрос можно решить только полным очищением памяти, с потерей всех данных. Продолжить работу с ЭЦП в этом случае будет невозможно без создания нового ключа и предоставления нового запроса на сертификат в Банк.

# 2. Установка программы "Admin-PKI".

Установка программного обеспечения «Admin-PKI». Программа используется для создания запроса на сертификата электронной подписи.

### 2. Установка "Admin-PKI".

#### Установка и подготовка Admin-PKI к генерации запроса

Запустите установочный файл [admin-pki\_v.5\*\*\*.exe]. и следуйте указаниям.

В зависимости от версии «Admin-PKI» сохраните один из приложенных к данной инструкции файлов: [5.2.3]\_GOST\_2012\_default\_keygen\_template.tpl или [5.1.1.4]\_GOST\_2012\_default\_keygen\_template.tpl, нажмите в программе Настройка > Импорт шаблонов > Обзор и выберите файл шаблона.



# 3. Создание запроса на сертификат электронной подписи.

Генерация запроса в программе Admin-PKI и последующая регистрация в Удостоверяющем Центре.

#### Генерация запроса на сертификат

• Выберите пункт «Ключи» > «Генерация».

	ИЗБРАННОЕ
Сенерация Просмотр и печать	Срокск ключа Сроверка Сросмотр Средача Проверка Спросмотр Спередача запроса в УЦ
Ключи Запросы на сертификат	Генерация     Генерация     Генерация криптографических ключей и формирование запроса на     сертификат     Пароли
Ключи Запросы на сертификат Сертификаты Списки отозванных	Пенерация         Генерация криптографических ключей и формирование запроса на сертификат           Пароли         Установка и смена пароля защиты ключа ЭП (закрытого ключа)           Копирование         Формирование резеленой клони конптографических ключей

• Выберите пользовательский шаблон для генерации ключей [ГОСТ 2012] и нажмите «Продолжить»

24 Admin-PKI	
Мастер генерации ключей	
Выберите шаблон	Â
Сити Банк шаблон генерации [ГОСТ Р 34.10-2001] <i>(Системный шаблон)</i> Подробно	
Сити Банк шаблон генерации ключей [ГОСТ 2012] (Пользовательский шаблон) Подробно	
	~
Продолжить Экспорт Закрыть Спра	авка

• Введите PIN Пользователя для Рутокена, нажмите ОК и затем «Далее».



#### Параметры запроса сертификата

#### Внимание!

Все поля являются обязательными для заполнения.

Неправильно заполненное или оставленное пустым поле будет являться причиной для отказа в регистрации сертификата.

#### В целях информационной безопасности электронный сертификат пользователя вы сможете получить только на указанный Email adpec.

Admin-PKI				
Мастер генерации ключей :: Сити Бан	к шаблон генерации ключей			
Сведения о владельце	сертификата			
В этом разделе для генерации криптографическ (открытого ключа) Вам необходимо заполнить п	оюх ключей и формирования запроса на сертификацию ключа проверки ЭП юля формы.			
Заполнить поля формы по серти	фикату			
Заполнить по сертификату	Очистить			
Ф.И.О. (CommonName):	Имя Фамилия Отчество			
Организация (OrganizationName):	Наименование Организации по Уставу			
Подразделение (OrganizationUnitNam	ne):			
	Базовый номер компании			
Должность (Title):	Должность владельца Сертификата			
Адрес электронной почты (E-Mail):	Адрес электронной почты			
Страна (CountryName):	RU ВНИМАНИЕ! Страна, область и			
Область (StateOrProvinceName):	77 Москва Город рактического			
Город (LocalityName):	Наименование города пользователя			
Включить подсказку	<< Назад Далее >> Отмена Справка			

#### Параметры запроса сертификата

- Если требуется поменять расположение файла запроса, то нажмите кнопку «Обзор».
- Убедитесь, что галочка «Просмотреть и распечатать сформированный запрос» установлена
- Нажмите «Далее».

	Admin-PKI	- <b>-</b> ×
Масте	тер генерации ключей :: Сити Банк шаблон генера	рации [ГОСТ Р 34.10-2012]
Фай	йл запроса	
В этом р (открыто	м разделе Вам необходимо указать путь к файлу для сохране ытого ключа). Вы можете также указать опцию просмотра и пе	ения запроса на сертификацию ключа проверки ЭП ечати сформированного запроса.
Фай	йл запроса	
C:\I	:\DBO\request_FOCT-2012.pem	Обзор
Печат	ать запроса на сертификацию ключа проверки ЭП (открытого Посмотреть и распечатать сформированный з равить запрос на сертификацию ключа проверки ЭП (открыто Администратору УЦ по электронной почте	о ключа) <b>запрос</b> ого ключа)
	Включить подсказку << Назад	Далее>> Отмена Справка

#### Параметры запроса сертификата

<b>2</b>	Admin-PKI – 🗆	×	Admin-PKI – 🗆 🗙
Мастер просмотра и печати запросов		Мастер просмотра и печати запросов	
Поле Версия Владелец Открытый ключ Расширеннов использование ключа Расширения в запросе Сертификационные политики Подпись Текст запроса Запрос	Shayemme         0         CN=         Algorithm: GOSTR3410-2012-256         Extended Key Usage         Bignature Algorithm: GOSTR3411         CertificationRequest: [Versi         PKCS#10	Выбор шаблона печати запроса. Выберите шаблон печати запроса Сити Банк шаблон печати запроса	EAΠDOCA
Включить подсказку	<< назад Далее>> Отмена Справка	Включить подсказку	<< Назад Далее>> Отмена Справка

#### Параметры запроса сертификата

- В случае необходимости генерации нескольких ключей (сертификатов) – последовательность шагов следует повторить.
- В каждом случае в поле Файл запроса необходимо указать путь для сохранения файла, каждый раз указывая уникальное имя файла запроса на сертификат.
- Нажмите «Далее» для продолжения генерации.

	Admin-PKI			- • ×
Мастер просмотра и печати запросов				
КАРТОЧКА РЕГИС	ТРАЦИИ ЗАІ УДОСТОВЕР:	ІРОСА НА С ЯЮЩЕГО Ц	ЕРТИФИКА ЕНТРА	АТ АБОНЕНТ.
1. Наименование организации: АО КБ С	итибанк			
2. Юридический адрес:	1000 C. 10			
<ol><li>Почтовый адрес:</li></ol>				
4. Наименование документа о регистрал	ции, кем и когд	а выдан:		
5. Тел.	6. Факс			
7. Примечания:				
8.Сведения об абоненте:				
Страна: RU				
Область/Район: 77 Москва Город				
Город/Село: Наименование города				
Организация: Наименование Организац	ии по Уставу			
Подразделение: Базовый номер компани	ии \ Базовый но	мер компании	ı+d	
Должность: Должность владельца серти	ификата	-		
Фамилия, имя, отчество: Фамилия Имя	Отчество			
E-mail agpec: Name@domain.ru				
Удостоверение личности: паспорт	_cep			N
выдан ""20г	•			
Открытый ключ владельца:				
Algorithm: GOSTR3410-2012-256 (1.2.643.7.1.1.1	1.1)			
Parameters: CP-XA (1.2.643.2.2.36.0)				
<				
			_	
Включить полсказку	<< Hasan	Лалее >>	Отмена	Справка
Distribution for the formation	стазад	Hance	Offmena	Chipabila

#### Карточка регистрации запроса на сертификат абонента удостоверяющего центра

#### КАРТОЧКА РЕГИСТРАЦИИ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ АБОНЕНТА УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА

<ol> <li>Юридический адрес: юридический адрес по Уставу</li> </ol>				
3. Почтовый адрес: фактический адрес местонахождения				
4. Наименование документа о регистрации, кем и когда выдан:				
номер ОГРН, кем и когда выдан				
5. Тел. контактный телефон 6. Факс факс (необязательно)				
7. Примечания: дополнительная информация (необязательно)				
8.Сведения обабоненте:				
Страна: RU				
Область/Район: 77 Москва Город				
Город/Село: Наименование города				
Организация: Наименование организации по Уставу				
Подразделение: Базовый номер компании \ Базовый номер компании+d				
Должность: Должность владельца сертификата				
Фамилия, имя, отчество: Фамилия Имя Отчество				
E-mail appec: Name@domain.ru				
Удостоверение личности: паспорт сер. серия паспорта N номер паспорта				
выдан " <u>ко<sup>н</sup>да выдан</u> 20_г кем выдан				
Открытый ключ владельца:				
Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2.643.7.1.1.1.1)				
Parameters : CP-XA (1.2,643,2,2,36.0)				
PublicK.ey: 73:5c:78:50:8d:0c:78:d5:6f:c3:fb:5d:c6:88:ab:				
PublicKey, 73:5c:78:00:84:0c:78:45:6f:c3:fb:fb:54:c6:88:ab: 5f:e1:c9:ce:fb:94:0b:6f:c9:0d:ac:b3:8e:00:85:71: bc:fc:24:25:04:fb:24:fc:29:10:fb:fc:20:fb				
PublicKey: 73:5c:78:00.8d:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: 5ftel:c9:ce:fc:9d:0b:66:e3:0d:ac:b3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3e:03:68:5b:8a:bf: 27:05:26:29:00:10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:10:				
PublicKey, 73:5c:78:00:8d:0c:78:d5:6fc:3::6:fb:5d:c6:88:ab: 5fel:c9:ce:fc:9d:0b:66:e3:0d:ac:b3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3e:03:86:3b:8a:bff 73:36:3f8:39:1bd:c2:b7:b6:0a:48:6b:3a:a6:6ff:23 Texer: zamoca ka centradi seat option barono kunosa bidon mate PFM:				
PublicKey, 73:5c:78:00:8d:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: 5ftel:c9:ce:fc:9d:0b:66:e3:0d:ac:b3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3c:03:68:3b:8a:bf 73:36:3f:83:91:bd:c2b7:b6:0a:48:6b:3a:a6:6f:23 Текст запроса на сертификат открытого ключа в формате РЕМ:				
PublicKey, 73:5c:78:00:84:0c:78:d5:6fic3:fb:fb:54:c6:88:ab: 5fiel:1c9:ree:fb:94:0b:66:a3:04:ac:b3:8e:103:85:71: b6:d6:24:85:8e:41:6:20:b4:9a:3c:03:88:70:88:ab:ff 73:36:3f:83:91:b4:c2:b7:b6:0a:48:6b:3a:a6:6f:23 Текст запроса на сертификат открытого ключа в формате РЕМ: BEGIN CERTIFICATE REQUEST				
PublicKey, 73:5c:78:00.84.0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: Sf:e1:c9:ceft:94:0b:66:a3:0d:ac:b3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:ab:38:03:88:7b:8a:bf: 73:36:31:83:91:bd:c2:b7:b6:0a:48:7b:3a:a6:6f:23 <b>Текст запроса на сертификат открытого ключа в формате PEM:</b> BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggE2HRUwEwYDVQQHDAzQoNGPOLfQsNC90YwxLTArBgNVBAgM				
PublicKey, 73:5c:78:00:8d:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: Sfel:v9:cefb:94:0b:66:a3:0d:acb3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3c:03:88:03:8b:fb: 73:36:3f:83:91:bd:e2:b7:b6:0a:48:6b:2a:86:fb:23 <b>Текст запроса на сер тификат открытого ключа в формате PEM:</b> BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggZZMRUwEwyDVQQHDAzQoNCPOLfQsNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/Qc9Cw0L3RgdC60LDRjyDQntCx0LvQsNCB0YLRjDELMAkGAIUEBhMC				
PublicKey, 73:5c:78:00:84:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:54:c6:88:ab: Sf:el:09:ceff:94:0b:66:a3:04:ac:b3:86:10:85:71: b6:d6:24:85:8e:41:62:0b:49:32:C0:36:35:71: b6:d6:24:85:8e:41:62:0b:49:32:C0:36:35:8a:bf 73:36:3f:83:91:bd:c2:b7:b6:0a:48:6b:3a:a6:6f:23 <b>Texcr запроса на сер тификат открытого ключа в формате PEM:</b> BEGIN CERTIFICATE REQUEST HIICLTCCAdgCAQAwggZZHRUWBWTDVQQHDAzQoNGPOLfQsNC90YwzLTArBgNVBAgM JDYyINC.09/Y0:9C:00L3RgdC60LDR;yDQuEC2x0LvQsNCBOYLR;DEHMAkGALUEBhMC UlluxJzAlBgk:qb:kiG9w0BCQEBWCG1yaW5hLnZhbmVzaG1uYUB;aXRpLmNvbTEhMB8C				
PublicKey, 73:5c:78:00:8d:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: 5f:e1:c9:ceff:94:0b:66:a3:0d:ac:b3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3e:03:88:7b:8a:bf 73:36:38:39:1bd:c2:b7:b6:0a:48:6b:3a:a6:6f:23 <b>Texct sampoca на сер гиф икат открытого ключа в формате PEM:</b> BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwgggEZMUUWsW7DVQQHDAzQoNGPOLf0:sNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINC:g0Y/cp:9Cw0L3RgdC60LDRjyDQntCx0LvQsNCB0YLRjDELMAkGALUEBhMC U1ux/3zALBgk:qb:k1:69:w0BCQBWGC1:yaW5hinZhbmVzaG1uYUBjaXRpLmNvbTEhME8G ALUEDAwYRUJTINGB0L/Qt:dGG0LjQsNC70LjRgdCCMRAwDg7DVQQLDAdpdDM2Nz14				
PublicKey, 73:5c:78: D084.0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: Sf:e1:c9:cefb:94:0b:66:a3:0d:ac:b3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:ab:38:03:88:10:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:ab:6f:23 <b>Texcr запроса на сер тификат открытого ключа в формате PEM:</b> BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggE2HRUwEw7DVQQHDAzQoNGPOLfQsNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/cp:9C:vol.38g:d6:60LD RjyDQutCx0LvQsNCB0YLRjDEIMAkGALUEBhMC UltxJzAlBgkqbk:G9:w0BCQBWGCJyaW5hLn2hmVzaGLuYUBjaXRpLmNvbTEhMBSC ALUEDAW7LUJTINC60L/Qt:d6C0LjQsNC70Lj8g:dCCMRavDgTDVQQLDAdp dDM2MzI4 MSMwIQYDVQQDYDErQkNCEINCa0JEg0KHQuNGCOLjQsdCw0L3Qu7EBMSGALUEAww4 010 oUD00LVDEMC0L2007D000L00100000000000000000000000000000				
PublicKey, 73:5c:78: D0:8d:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: Sfel:v9:cefb:94:0b:66:a3:0d:acb3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:acb3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:acb3:8e:05:23 Texcr запроса на сер тиф икат открытого ключа в формате PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggZZMRUwEwyDVQQHDAzQoNGPOLfQ:sNC90YwxLTArEgNVBAgM JDYyINCg0Y/0c:9Cw0L3RgdC60LDRjyDQutCx0LvQ:sNGB0YLRjDELMAkGALUEBhMC U1UxJzALEgk.qhki:C9w0BCQEWGG1yaW5hnZhhwWzaGLuYUBjaXRpLanVbTEhME8G ALUEDAwYRUJTINCB0L/0c:d6C0LjQ:sNC90JjsdCw0L3QujFEMD8GALUEAN4 MSMwIQYDVQQKDBrQkNCeINCa0JEgOKHQuNCCOLjQ:sdCw0L3QujFEMD8GALUEAw4 0JLQ:NC90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dCw1NCa0L7QvdGE07LQ:SNC90YLQUNC9 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dCw1NCa0L7QvdGE07LQ:SNC90YLQND9 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dCw1NCa0L7QvdGE07LQ:SNC90YLQND9 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dCw10:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dCw1:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dCw1:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dCw1:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dCw1:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dCw1:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dt:01:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:sCDQmWGADLjQ:dt:01:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:SCDQmWGADLjQ:dt:01:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:SCDQmWGADLjQ:dt:01:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:SCDQmWGADLjQ:dt:01:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:SCDQmWGADLjQ:dt:01:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:SCDQmWGADLJQ:dt:01:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:SCDQmWGADLJQ:dt:01:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:SCDQmWGADL3Q:01:00HpareforWHDBEXHADADH 01:70:dt:C90LXYEJ:NC40L3Q:SCDQmWGADUAHD 01:70:70:70:70 01:70:70:70:70 01:70:70:70 01:70:70:70 01:70:70:70 01:70:70 01:70:70 01:70:70 01:70:70 01:70:70 01:70:70 0				
PublicKey, 73:5c:78:00:8d:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: 5f:e1:e9:ce:fb:9d:0b:66:a3:0d:ac:b3:8e:10:85:71: b6:d6:24:85:8e:41:62:0b:49:a3:c0:36:38:10:85:71: b6:d6:24:85:8e:41:62:0b:49:a3:c0:36:38:3b:ab:6f:23 <b>Texcr запроса на сер тификат открытого ключа в формате PEM:</b> BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggZZMRUWBW7DVQQHDAzQoNGPOLfQsNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/0c:90cW0L3RgdC6:0LDR;yDQntcX0LvgsNGB0YLR;DEIMAkGALUEBhMC UluxJzAlBgk qbk:109w0BCQBWGCHyDW5hInZhmWzaGLuYUB;aXRpLaNvbTEhMB8G AlUEDAw7RUJTINGB0L/0ctdGC0Ljg0sUC70LjRgdCCMRAwDg7DVQLDAZaI4 MSHwIQYDVQQRDErQkNCeINCa0JEg0KHQuNGCOLjQsdCw0L3Qu;FEMD8GALUEAw4 0JLQsUCS0LXRiNC40L3QsCDQmBGADL;0cdC0LjQsdCw0L3Qu;FEMD8GALUEAw4 0JLQsUCS0LXRiNC40L3QsCDQmBGADL;0cdC0LjQsdCW0L3Qu;FEMD8GALUEAw4 0JLQsUCS0LXRiNC40L3QsCDQmBGADL;0cdC0L2QvdC20L2AgWDARAR c1x4UUMW7wrU7200TmC0MGADL;0cdC0L2Qu425AHDVC2115F170UL228BM004cf				
PublicKey, 73:5c:78:50:84:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: 5f:al:c9:ceff:94:0b:66:a3:0d:ac:b3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:b4:9a:3e:03:88:3b:8a:bf: 73:36:38:39:1b4:c2:b7:b6:0a:48:5b:3a:ab:6f:23 <b>Texct sampoca Ha cep ruфuk:at orkp.broro k/Iko4a B фopMare PEM:</b> BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggEZMUUWsW7DVQQHDAzQoNGPOLf0:sNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINC:g0Y/cp:9Cw0L3RgdC60LDRjyDQntCx0LvQsNCBOYLRjDELMAkGAIUEBhMC U1ux/3zALBgk:qbk:169w0BCQBWGC1ygW5hinZhbmVzaG1uYUBjaXRpLmNvbTEhME8G A1UEDAwYRUJTINGBOL/QtdGG0LjQsNC70LjRgdCCMRAwDg7DVQQLDAdpdDM2Nz14 MSMwTQYDVQQUBDF0kNCe.INC:a0TEg0KHQuNCC0LjQsdCw0L3QuJFEM8SGAUEAww4 0JLQsNC50LXkiNC40L3QscDQmW6ADIjQvdCw1NCa0L7QvdGBVL0:SNC90YLQuNC9 0L7QstC90LAwZjAfBggqhQMHAQEBATATBgcqhQMCAiQABggqhQMHAQECAgNDAARA c1x4UI0MeNVwv/v7XcaIq1/hyc78nqtm4w2ss44DhXC211SFjrUWL2aPAN004q/ cx2(x65GPure2Ckbr0E0				
PublicKey, 73:5c:78: 00:84:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab:         Sf:al:c9:ce:fb:94:0b:66:a3:0d:ac:b3:8a:03:85:71:         b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:ab:03:88:05:85:71:         b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:ab:03:88:05:85:71:         b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:ab:03:88:05:85:71:         b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:ab:03:88:05:86:123         Texct sampoca Ha cep rudp Hx:at of t5p:short of xJH04 B dpopmare PEM:        BEGIN CERTIFICATE REQUEST         MIICLTCCAdgCAQAwggE2MRUwEwYDVQQHDAzQoNGPOLfQsNC90YwxLTArBgNVBAgM         JDYyINCg0Y/c9:9Cw0L3RgdC60LD RjyDQhtCx0Lv0_sNCB0YLRjDEHAAkcALUEBEhMC         U1UxJzALBgk:qb:k1:G9w0BCQBWGCly@WShLn2hbmVzaCluVUBjaXpLmNvbTEhMB8C         A1UEDAwYRUJTINCG0L/Qt:d6C0Lj0_sNC70LjRgdCCMRavDgTDVQQLDAdp dDM2MzI4         MSMuT0YDVQ0KDB:r0kNcEINCa0L9@NCR0Lj0wdcwINCa0L7QvdGB0YLQsNC90YLQuC9         0JLQsNC90LXRiNC40L30sCDQmNGA0LjQwdcwINCa0L7QvdGB0YLQsNC90YLQuNC9         0JC30tC290LAwzJATBgcqh0MHAQBBATATBgcqhQMCA1QABggdq0MHAQBCAgDAARA         c1x4UI0MeNVwv/v7XcaIq1/hyc78nQtm4w2ss44DhXG211SFjrQWIL2aPAN004q/         c2x7y5GSwr e2Ckhr0qdy16B0MBwGCSqGS1b5DQEJDj8/MD0wATDUHATCAH/FAIw         ADA0BcMVH05BAFBBAMCEPAWHOYDW00IBFYWFAYTHF0HAWHAUCCC aCAUAPKAIw				
PublicKey, 73:5c:78:00.84:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:54:c6:88:ab: Sfel:1c9:ce:fb:34:0b:66:a3:0d:ac:b3:86:103:85:71: b6:d6:24:85:86:41:62:0b:49:32:c0:36:85:71: b6:d6:24:85:86:41:62:0b:49:32:c0:36:85:72: <b>Texcr sampoca Ha cep tridp HK:at ortkp Entoro KJROYA B djopMare PEM:</b> BEGIN CERTIFICATE REQUEST HIICLTCCAdgCAQAwggZENRUWBWTDVQQHDAzQoNGPOLfQsNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINC.g0Y/cb:92-00128;gdC60LDR;yDgUctCx0LvdsNCBOYLR;DB:HMAkGALUEBEMC U1UxJzAlBgk:qb:kiG9w0BCQEWGG1yaW5hLnZhbmVzaG1uYUBjaXRpLmNvbTEhMB8C A1UEDAwYRUJTINGBOL/Qt:dGC0LjQsNC70Lj8;gdCCMRAvDg7DVQQLDAdgM JMZZI4 MSMw107VQQKDB:qDNC=1N:c0.01E g0KHQuNCC0Lj0;dCdCv0L30;JFEMB8CALUEAww4 0JLQsNC90LXRiNC40L3QsCDQmNCA0LjQvdCw1NCa0L7QvdGBOYLQSNC90YLQUNC9 0L7QstC90LXRiNC40L3QsCDQmNCA0LjQvdCw1NCa0L7QvdGBOYLQSNC90YLQUNC9 0L7QstC90LXRiNC40L3QsCDQmNCA0LjQvdCw1NCa0L7QvdGBOYLQSNC90YLQUNC9 0L7QstC90LXRiNC40L3QsCDQmNCA0LjQvdCw1NCa0L7QvdGBOYLQSNO90YLQUNC9 0L7QstC90LXRiNC40L3QsCDQmNCA0LjDydC21LSFJTQU1L2aPANo04q/ czY/g5C9wc=2Ckhr0qZv16B0MEwGCSqCS1b3DQEJDj8/MD0wDAYDVR0TAQH/BAIw ADA0BgNVHQ8BAf8BBAHCBPAwHYDVN01BBY#AYIKWTBBUHAw1CCC5QLQUFBeMHE MwsCCC9HwcEAQHCBQLAQDSW4400VBC7293j1MP3HvVzcmBBUHAw1CCSCAUUFBeMHE				
Publickey, 73:5c:78:00:84:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: Sfel:1c9:ceff:94:0b:66:a3:0d:acb:33:80:03:85:71: b6:d6:2485:86:416:20:b4:93:acb:38:05:85:71: b6:d6:2485:86:416:20:b4:93:acb:38:05:82:05 <b>Texct sampoca Ha cep rxdyHk:at orkp.broro kjikota B dopMare PEM:</b> BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggZZNRUWBWTDVQQHDAzQoNCFOLfQsNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/0c:9Cw0L3RgdC6:0LDRjyDQntcX0LvQsNGBOYLRjDELMAkGALUEBhMC Ulux/32ALBgk:db:1C9w0BCQBWGCIyaW5hlnZhbmVsaGLuYUBjaXRpLmNvbTEhMB8G ALUEDAWTRUJTINGBOL/0t.dGCOLjgsNC70LjRgdCCMRAwDg7DVQQLDAdgDM2XzI4 MSHwIQYDVQQRDErQkNCeINCa0LBg0KHQuNGCOLjQsdCw0L3QujFEMD8GALUEAw4 0JLQsNC90LXRiNC40L3QsCDQmMGADLjQvdCw1Nca0L7QvdEbGYDVQLDAkgv4 0JLQsNC90LXRiNC40L3QsCDQmMGADLjQvdCw1Nca0L7QvdEbGYDVQDAXD4ARA clx4UIOHeNVwv/v7XcaIq1/hyc78nQtm4w2s44DhXG21iSFjrQUNLaZAM004q/ czY/g5G9wre2Ckhr0qZvIEBOMBwCC3qGSIb3DQE3Dj8/MDUADTAUN0TAAH/BAIW ADADSgNVHQ8BAf8EBAMCBPAMHQTDVR0IBEYwFAYIKWYEBOUHAwICCCsGAQUFBeMB MAwGCCqFAwcBAQMCGQADQBSwL400VEG729Jj1NP91WVzcmadDBJjxAHVGOHLGbIK AZbL2E8X7dg/mLKiV0irx1NSfBd1FANVHhF5e/03u0r				
PublicKey, 73:5c:78:00:84:0c:78:d5:6f:c3:fb:fb:5d:c6:88:ab: Sfell:e9:cefb:94:0b:66:a3:0d:acb3:8e:03:88:10:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:b4:9a:3c:03:88:3b:8a:bf 73:36:3f:83:91:b4:c2:b7:b6:0a:48:5b:3a:ab:6ff:23 Texcr sampoca Ha cep ruph HKar or Kp biroro KJKO4a B popMare PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwgggZENKUWBW7DVQQHDAzQoNGPOLfQsNC90YwzlTArBgMVBAgH JDYyINCg0Y/Qt9Cw0L3RgdC60LDRjyDQntCx0LvQsNCBOYLRjDELMAkGALUEBbhC Ulux:7a:ALBgk:qb:k1:69w0BCQBWCG1yaW5hhnZhbmVacG1uYUBjaXRpLmNvbTEhHB8G ALUEDAwYNUJTINGBOL/Ot.dGGOLj0sW5hhnZhbmVacG1uYUBjaXRpLmNvbTEhHB8G ALUEDAwYNUJTINGBOL/Ot.dGGOLj0sWCNDLj0sdCUAQuPTOVQQLAdpdDH2Nz14 MSMwIQYDVQQBFQkNCeINca0JEgOKHQuNCC0Lj0sdCUAQuPTQSALUEAww4 0JLQsNC:90LXHiNC4U30sCDQmWGAD1j0vdCw1Nca0L7QvdEBOYLQSNC90YLQuNC9 0L7QstC90LAw2jAfEggqhQHHAQBBATATBgcqhQMCAiQAEggqhQHHABCCAgNDAARA c1x4UIOHENVwv/v7xcaIq//hyc78ndtm4w2ss44DhXC2115FjrQWL2aPAN004q/ c2Y/y55G9wre2Ckhr0qZv1E6DHBWCC5GG15L3DQEJDj8/HODTAQH7DN0AAD4I/ ADAOBgNVHQ8BAf8EBAMCBPAwHQ7DVR01EBYWFAYIKWYBBQUHAwIGCCsGAQUFBwHE MawGCCqFAwcBAQMCBQADQB5wL400VEG729Jj1NP91wVzcadDBJjxAMVGOMLGbIK A2h1cE8X7dg/mlKV0jrx1NS Bd1FANVHH5e/03u0r END CERTIFICATE REQUEST				

#### Личная подпись владельца ключа:

подпись владельца ключа		
(подпись)	/ (расшифровка подписи)	

Достоверность приведенных данных подтверждаю

#### Руководитель организации:

подпись руководителя		
(п	одпись)	/ (расшифровка подписи)
печат	ь организа	<mark>ции</mark> 20г.
	МЛ	

Распечатайте карточку регистрации запроса на сертификат и заполните пустые поля (выделены красным).

#### Обратите внимание!

Поле «Удостоверение личности» обязательное для заполнения. Данные в нем должны полностью совпадать с паспортными данными, указанными в поданном Вами Распоряжении на подписание документов валютного контроля. Несовпадение приведет к возврату документа.

Выпуск сертификата, новый порядок выдачи сертификата.

В связи с вступлением в силу требований ФЗ №476 от 27.12.2019 «Об электронной подписи» и статьи 1 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», начиная с 1 июля 2020 изменяется порядок приема/ выдачи заявлений на ЭП.

Чтобы получить подпись в Удостоверяющем центре Ситибанка, нужно подтвердить Вашу личность одним из двух способов:



### 3.1. Выпуск сертификата с подтверждением личности в отделении банка.

Порядок выдачи сертификата.

	• 3a ce 3a	аявитель направляет <b>Электронный файл запроса</b> (файл с расширением <b>.pem</b> ) на адрес ert.ru@citi.com. <mark>Внимание!</mark> В теме письма обязательно укажите базовый номер компании и ФИО аявителя.
2	• 3a a⊥ - 3 - 3 Bi	аявитель направляет скан-копию распечатанной <b>Карточки регистрации запроса на сертификат</b> дрес <u>RU.TFA@CITI.COM</u> *. Карточка заверяется подписью: Заявителя (поле «Личная подпись владельца ключа») Иполномоченного представителя компании (поле «Руководитель организации») нимание! Поле «Личность владельца сертификата установлена» требуется оставить пустым.
$\backslash$		
3	• П¢	ои получении обеих версий запроса Банк проводит их обработку.
$\setminus$ /		
4	• Пс ли пр За аб	о завершении необходимых действий Банк направляет уведомление Заявителю о необходимости ично посетить офис Банка по адресу: <b>Москва, Профсоюзная улица, дом 61А, м. Калужская</b> для рохождения процедуры идентификации и получения сертификата открытого ключа. При себе аявителю необходимо иметь паспорт и оригинал Карточки регистрации запроса на сертификат бонента Удостоверяющего центра.
5	• Пс эл	о завершении указанных действий Банк направляет Заявителю сертификат подписи на актронный адрес, указанный в запросе на сертификат.
$\checkmark$		*В случае, если по каким-либо причинам отправка скан-копии заполненной Карточки регистрации запроса на сертификат абонента Удостоверяющего центра на адрес <u>RU.TFA@CITI.COM</u> является невозможной, то форма может быть направлена в Банк курьером либо передана заявителем лично.

### 3.2. Выпуск сертификата без личного присутствия

Порядок выдачи сертификата.

$\bigvee_{1}$	<ul> <li>Определите в Вашей Компании лицо (далее - Представитель), которое будет осуществлять личную идентификацию лиц, запрашивающих электронную подпись и получающих сертификаты электронной подписи</li> </ul>
	<ul> <li>Заполните и отправьте по электронной почте нижеуказанные документы на адрес <u>RU.TFA@CITI.COM</u>:</li> </ul>
2	- запрос на выдачу доверенности для представителя (заверяется любым лицом из КОП компании); - шаблон доверенности (заполняется в Word, не заверяется); - копия паспорта.
3	<ul> <li>При получении указанных документов Банк проводит их обработку, выдает доверенность и уведомляет владельца доверенности по e-mail, указанному в запросе на выдачу доверенности.</li> </ul>
4	<ul> <li>После получения доверенности Заявитель направляет Электронный файл запроса (файл с расширением .pem) на адрес <u>cert.ru@citi.com</u>.</li> <li>Внимание! В теме письма обязательно укажите базовый номер компании и ФИО Заявителя.</li> </ul>
$\checkmark$	<ul> <li>Заявитель направляет скан-копию распечатанной Карточки регистрации запроса на сертификат адрес <u>RU.TFA@CITI.COM</u>. Карточка заверяется подписью:</li> </ul>
$\backslash$	- Заявителя (поле «Личная подпись владельца ключа»)
$\mathbf{Y}$	- Уполномоченного представителя компании (поле «Руководитель организации»).
5	
	- представителя (поле «личность владельца сертификата установлена».
$\bigvee$	
	• Полписанный документ передаётся в оригинале в офис Банка: г. Москва. Профеоюзная улица, дом
$\bigvee$	614 или г Санит-Петербург ул Итальдискад л 5
6	отланина. Оанкт-петероург, ул. иналелнокал, д.о. Виниманиа. Орисинал дакиманта даржан быть дарадан в Банк в тананка <b>20 кадандар</b> ти ух тоей. В
	опимание: Оригинал документа должен оыть передан в ранк в течение <b>зо календарных днеи</b> . В противном спушае выпушенный сертификат булет заблокирован
×	

### 3.2. Выпуск сертификата без личного присутствия

Порядок выдачи сертификата.

$\bigvee_{7}$	<ul> <li>По факту получения сканированной копии «Карточки регистрации запроса на сертификат абонента УЦ» Банк направляет копию(бланк) сертификата ЭП Представителю, ответственному за личную идентификацию Заявителя, по e-mail, указанному в заявлении на выдачу доверенности.</li> </ul>
$\sim$ /	
8	<ul> <li>Представитель распечатывает копию Сертификата ЭП, производит личную идентификацию Заявителя и ставит подпись в поле «Личность владельца сертификата установлена», а также указывает дату.</li> <li>Внимание! Дата на документе должна совпадать с датой начала действия сертификата, указанной</li> </ul>
$\mathbf{\mathbf{X}}$	в поле «Деиствителен с » (3-я строка документа).
V	
9	• Заявитель ставит подпись в поле «Сертификат получен лично».
10	• Сканированная копия заполненного «Сертификата» пересылается на адрес <u>RU.TFA@CITI.COM</u>
11	<ul> <li>По факту получения сканированной и заполненной копии «Сертификата» Банк направляет</li> <li>Заявителю сертификат подписи на электронный адрес, указанный в запросе на сертификат</li> </ul>
$\setminus$ /	
12	<ul> <li>Подписанный документ передаётся в оригинале в офис Банка: г. Москва, Профсоюзная улица, дом 61А или г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д.5.</li> <li>Внимание! Оригинал документа должен быть передан в Банк в течении 30 календарных дней. В противном случае выпущенный сертификат будет заблокирован.</li> </ul>
$\mathbf{\vee}$	
	*По вопросам касательно предоставления копии паспорта и заполнения\заверения запроса на выдачу

доверенности для представителя и шаблона доверенности Вы можете обратиться к куратору компании в Ситисервисе.

# 4. Настройка браузера.

Доверенные сайты.

### 4. Настройка браузера

#### Добавление доверенных сайтов

- Запустите браузер Internet Explorer
- Откройте вкладку Tools (Сервис)
- Выберите меню Internet Options (Свойства браузера)
- Во вкладке Security (Безопасность) выберите Trusted sites (Доверенные узлы)
- Нажмите на кнопку Sites (Сайты)
- Необходимо добавить следующие адреса:

https://\*.citigroup.net https://\*.citicorp.com https://\*.citidirect.com https://\*.citibank.com https://\*.citigroup.com



### 4. Настройка браузера

Настройка режима совместимости Internet Explorer 11.

- Запустите браузер Internet Explorer
- Откройте вкладку Tools (Сервис)
- Выберите меню Compatibility view settings (параметры просмотра в режиме совместимости)
- Снимите все галочки в чекбоксах открывшегося окна.
- В список необходимо добавить следующие адреса:

<u>citigroup.net</u>
<u>citicorp.com</u>
citigroup.com

(!) После выполнения всех настроек обязательно перезагрузите браузер



# 5. Установка плагина.

Signal-COM Signature Plugin.

### 5. Установка плагина

#### Signal-COM Signature Plugin.



Модуль Валютного Контроля в CitiDirect BE® без Java.

#### Уважаемые Господа!

АО КБ «Ситибанк» благодарит Вас за сотрудничество и сообщает, что начиная с 13 мая 2019 г. станет доступна новая версия CitiDirect BE®.

Новая версия содержит в себе следующие изменения:

 Модуль "Сообщения Валютного контроля" станет доступен в основном интерфейсе, без использования Java.

 Модуль Электронной Подписи необходимый для работы с документами Валютного Контроля будет заменен на плагин (без использования Java).
 Установка плагина необходима для корректного функционирования

#### Электронной поллиси

Нажмите здесь чтобы скачать последнюю версию плагина.

Нажмите здесь чтобы скачать инструкцию по использованию модуля.

(Важно: полномочия системного администратора не требуются для установки плагина.) С любыми дополнительными вопросами Вы всегда можете обратиться в Службу Перед началом работы с сообщениями валютного контроля установите Signal-COM плагин, позволяющий загружать документы.

Ссылка на плагин доступна на главной странице системы в информационном сообщении. Полномочия IT-специалиста для установки не потребуются. Прямая ссылка на плагин (сессия пользователя в СитиДиректе должна быть активна):

#### https://portal.citidirect.com/APPS/CDCBEAPP/CDCBEBSC/plugin/scsignp\_en.msi

Сохраните файл установки на компьютер, запустите его и следуйте указаниям Мастера Установки. После завершения установки перезапустите страницу.



# 6. Получение и импорт сертификатов.

Информация о сертификатах и импорт на USB-токен.

### 6. Получение и импорт сертификатов

#### Информация о сертификатах

На указанный в карточке регистрации запроса на сертификат абонента УЦ е-mail вы получите .zip архив, в котором будут содержаться 3 сертификата:

-Личный сертификат пользователя,

- -Сертификат удостоверяющего центра Ситибанка (Citibank\_SubCA\_G2012.cer),
- -Сертификат удостоверяющего центра E-notary (Citibank\_SubCA\_G2012.cer),

Распакуйте данный архив и сохраните сертификаты на жесткий диск компьютера.

Внимание! Срок действия сертификатов с момента выпуска – **3 года**. Об истечении времени действия сертификата и необходимости его перевыпуска, Вы будете предупреждены заблаговременно по электронной почте.

Скачайте утилиту для работы с сертификатами:

https://www.e-notary.ru/files/download/rutoken/rutoken\_utility.zip

### 6. Получение и импорт сертификатов

#### Рутокен ЭЦП – управление сертификатами

Запустите файл rutoken\_utility.exe Нажмите кнопку Управление.

В окне «Управление сертификатами» нажмите Импорт и в появившемся окне укажите папку с сертификатами.

]	Управление сертификатами	? <b>×</b>
Рутокен ЭЦП - управление сертификат.	Управление сертификатами	
Aktiv Rutoken ECP 0	Имя сертификата Принадлежность	Просмотр Импорт
		Удалить
		Jarpono
c	ертификаты Управление	

8 23

Cancel

OK

Импортируйте сертификаты в следующем порядке:

	Имя сертификата	🔝 Имя сертификата	
	Имя сертификата (ID)	Имя сертификата (ID)	
	Ivan_Ivanov cer	Citibank_SubCA_G2012.cer	
	Принадлежность сертификата	Опринадлежность сертификат	а
1	🔘 Не определён	🔘 Не определён	
	Пользовательский	🔘 Пользовательский	
	🔘 Удостоверяющий центр	Удостоверяющий центр	]
	OK Cancel	C	

	Имя сертификата
	Имя сертификата (ID)
	e-notary_CA_G2012.cer
2	Принадлежность сертификата
	🔘 Не определён
	🔘 Пользовательский
	Удостоверяющий центр
	OK Cancel

# 7. Настройка библиотек

Данные организации.

### 7. Настройка библиотек

Платежи, клиентское наименование счета

#### Внимание!

Данный шаг является обязательным. Формы Валютного контроля, отправленные до внесения необходимых изменений в библиотеку **[Клиентское наименование счета]**, не будут приняты Банком.

Перейдите в меню: Администрирование > Обслуживание библиотеки > Клиентское наименование счета – Платежи > вкладка «Ввести/ Изменить».

Ввести все			
Ввест	и/Изменить (1 - 3 из 3)		
	Полное наименование счета	Клиентский счет клиринга	

В поле [Полное наименование счета] введите полное наименование компании на русском языке.

Для каждого счета введите в колонке **[Клиентский счет клиринга]** полное 20-ти-значное значение номера счета, выделите галочкой все измененные строки и подтвердите изменения нажав кнопку **[Ввести]**.

Для подтверждения изменений необходимо перезагрузить систему СитиДирект.

# 8. Региональные настройки

Формат суммы.

### 7. Региональные настройки

Формат суммы

#### Внимание!

Данный шаг является обязательным. Изменения производятся каждым пользователем системы самостоятельно. Формы Валютного контроля, отправленные до внесения необходимых изменений в [Мои настройки], не будут приняты Банком.

Перейдите в меню: Мои настройки.



Убедитесь, что формат суммы указан как Английский (США, Великобритания) \ English (US, UK)

Мои настройки						
	Выбрать настройки	Перейти к настройкам				
	Система Аутентификация	Система Настройки				
		Язык по умолчанию 🗿 Русский	Формат суммы (1) Английский (США, Великобритания)- 12			

Если значение формата установлено другое, выберите English (US, UK), нажмите ОК и подтвердите изменения, нажав кнопку [Ввести].

СитиДирект после внесения данных изменений должен быть перезагружен.

# 9. Назначение полномочий пользователям.

Добавление профиля валютного контроля

### 9. Назначение полномочий пользователям.

Добавление профиля доступа.

Перейдите в меню Администрирование > Пользователи и предоставленные права > Пользователи и полномочия > Пользователи > Все пользователи. Перейдите в детальную форму пользователя для подключения полномочий.

В детальной форме пользователя в левом окне в списке профилей выберите [CURRENCY CONTROL] и нажмите кнопку [Добавить], затем нажмите кнопку [Ввести].

У 4. Ассоциация профиля доступа пользователя						
Выберите один или несколько профилей доступа для добавления.						
			Связанные профили доступа			
Поиск			<b>—</b>			
UAP	^	Добавить > Удалить >				
🔄 Выбрать все						
CURRENCY CONTROL						

Для авторизации изменений войдите в CitiDirect BE с учетной записью (картой) второго Системного администратора (System Administrator). Перейдите в меню **Администрирование > Пользователи и предоставленные права > Пользователи и полномочия > Пользователи > Авторизовать** и авторизуйте изменения.

# 10. Возможности учетной записи Администратора.

Установка драйверов «Рутокен ЭЦП», руководство по использованию устройства.

### 10. Возможности учетной записи Администратора.

#### Разблокировка PIN-кода Пользователя

Если неправильно набрать PIN-код Пользователя несколько раз подряд, то он блокируется. Rutoken ограничивает число неверных попыток ввода PIN-кода (по умолчанию 10). В этом случае Администратор Rutoken может разблокировать PIN-код Пользователя.

Откройте «Панель управления Рутокен», нажмите на кнопку **[Ввести PIN]**, выберите [Администратор], введите PIN-код. Для разблокировки PIN-кода пользователя нажмите кнопку **[Разблокировать]**.



### 10. Возможности учетной записи Администратора.

#### Форматирование USB-токена.

Откройте «Панель управления Рутокен», нажмите на кнопку **[Ввести PIN]**, выберите Администратор, введите PINкод. После того, как вы получили Административный доступ к панели управления нажмите **[Форматировать]**.



Для того, чтобы произвести форматирование USB-токена нажмите кнопку [Начать].

# DCS Техническая поддержка

### Контактная информация

E-mail: ebs.russia@citi.com

Телефон: +7 495 725 67 95 (9:00-18:00 MSK)